

## РЕЦЕНЗИЯ

От доц. Таня Василева Чолакова, дм.

на дисертационен труд за присъждане на образователната и научна степен  
'доктор'

**Област на висше образование:** 7. „Здравеопазване и спорт“

**Професионално направление:** „Медицина“

**Научна специалност:** „Социална медицина и здравен мениджмънт“

**Научно звено:** Дирекция „Промоция на здраве и превенция на болестите“  
към Националния център по обществено здраве и анализи.

**Тема:** КОНЦЕПТУАЛНА РАМКА И МОДЕЛ ЗА ОРГАНИЗАЦИЯ И  
УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО В ЛЕЧЕБНО ЗАВЕДЕНИЕ УМБАЛ  
„СВ. ИВАН РИЛСКИ“ ЕАД, СОФИЯ ПО ISO 9001:2008

**Докторант:** Д-р Марин Бойков Пенков

**Научни ръководители:** доц. д-р Наташка Данова, дм  
проф. д-р Златица Петрова, дм

Представеният комплект материали на електронен и хартиен носител е в съответствие с ПРАВИЛНИКА за условията и реда за придобиване на научни степени и заемане на академични длъжности в Националния център по обществено здраве и анализи:

1. подвързан дисертационен труд;
2. автореферат, оформен съгласно изискванията, посочени в Правилника;
3. препис-извлечение от протокола на заседанието на Научния съвет с положителното решение за готовността за защита на дисертационния труд;

4. европейски формат автобиография с подпис на докторанта;
5. нотариално заверено копие от диплома за образователно-квалификационна степен „магистър” и други документи за повишаване на квалификацията (ако има такива);
6. списък на публикациите и участията в научни форуми по дисертацията с подпис на докторанта;
7. документи за участия в научни проекти;
8. документи за участие в научни форуми (конгреси, конференции и др.).

Д-р Марин Бойков Пенков завършва висше медицинско образование - специалност медицина в Медицински Университет - София през 2003 г. През 2009 г. придобива специалност „Образна диагностика“, а през 2011 г. - „Обществено здраве и здравен мениджмънт”. От 2015 г. притежава Европейска диплома по неврорентгенология от Европейската асоциация по неврорентгенология и Европейския борд по неврорентгенология.

Като лекар - ординатор в отделение по “Образна диагностика” работи от 2004 г. последователно в УБ “Лозенец”, Болница Токуда София и УМБАЛ „Св. Иван Рилски“. От 2011 г. е Началник Отделение „Образна диагностика” към УМБАЛ „Св. Иван Рилски“. От 2017 г. е асистент към катедра “Образна диагностика”. Понастоящем е и консултант рентгенолог към МБАЛ „Александровска”.

Провел е множество допълнителни квалификации.

Ползва немски, руски и английски език.

Д-р Марин Пенков е представил за обсъждане на научен колегиум проект на дисертационна разработка на тема **„Концептуална рамка и модел за организация и управление на качеството в УМБАЛ „Св. Иван**

**Рилски“ ЕАД - София по ISO 9001:2008“.** След положителна оценка на основание чл. 36 от Правилника за условията и реда за придобиване на научни степени и заемане на академични длъжности в НЦОЗА и Решение на НС при НЦОЗА (Протокол № 6 от 06.12.2016г.) и Заповед № РД-679/07.12.2016 г. д-р Марин Пенков е зачислен като докторант на самостоятелна подготовка със срок 3 години по професионално направление 7. „Здравеопазване и спорт“, научна област 7.1. „Медицина“, научна специалност „Социална медицина и здравен мениджмънт“ с научни ръководители: доц. д-р Наташка Данова, дм и проф. д-р Златица Петрова, дм.

Повишаването на качеството и неговото устойчиво развитие в системата на здравеопазването има решаващо значение за подобряване на здравето и качеството на живот на хората, увеличаване на очакваната средна продължителност на живота, повишаване на ефективността на лечебните заведения и нарастване на удовлетвореността на потребителите на здравна помощ и широката общественост, както и на различните категории медицински специалисти от дейността на системата.

Поради това темата на дисертацията е особено актуална и отговаря на обективни потребности на системата на здравеопазването.

Дисертационният труд е представен на 179 страници и съдържа въведение, 5 глави, изводи, препоръки и приноси. Материалът е илюстриран с 14 фигури, 4 таблици и съдържа 3 приложения.

По темата на дисертационния труд са представени четири научни публикации в научни списания, които отразяват някои от основните резултати, получени в хода на разработката на дисертацията.

Обзорът на литературата се базира на 101 източника на кирилица и латиница. Той е разработен професионално, показва дълбоко разбиране на

проблема в неговото многообразие и позволява на дисертанта да формулира работната хипотеза на изследването и да изгради методика, която да позволи да се решат задачите и се постигне целта, която си поставя.

Целта и задачите са формулирани прецизно. Подходящо са подбрани и използваните методи.

В глава СТРУКТУРА И ОРГАНИЗАЦИЯ НА ДЕЙНОСТТА НА УМБАЛ „СВ. ИВАН РИЛСКИ” ЕАД - СОФИЯ последователно са изложени структурата и основните характеристики на лечебното заведение, неговия капацитет като база за извънболнична и болнична помощ и кадровия потенциал. Обсъдени са мисията, стратегическите цели и основните задачи, които лечебното заведение решава. Направена е характеристика на основните видове дейности в хода на работата по международен стандарт ISO 9001:2008.

В главата РЕЗУЛТАТИ ОТ СОБСТВЕНОТО ПРОУЧВАНЕ е направен анализ на проведените проучвания сред основните категории персонална началници на отделения, лекари и специалисти по здравни грижи по специално изготвени за всяка категория анкетни карти, позволяващи да се оцени отношението на всяка категория към проблемите на качеството, както и на бъдещите действия и инструментариума, който се прилага за неговата оценка и осигуряване на устойчиво развитие.

В следващата глава е представен разработения от дисертанта на базата на модела за управление на качеството по ISO 9001:2008 и резултатите от анализа на проведените анкети и насоки за подобряване управление на качеството концептуален модел за организация и управление на качествено в лечебното заведение, който обединява набора от съществуващите дейности по самооценяването, периодичния вътрешен одит и проверките на лечебно-

контролната комисия в единно цяло, включващо в себе си оценка и осигуряване на качество на прилаганите в лечебното заведение диагностични и лечебни технологии и системи за грижи на болните.

Очертани са и основните насоки за бъдещата работа, адресирани към Министерството на здравеопазването, НЗОК, лечебните заведения, съсловните организации и неправителствени организации, имащи отношение към проблемите на качеството.

Научните и научно-приложните приноси на дисертанта са както в областта на системния анализ на световния опит в областта на управлението и устойчивото развитие на качеството в лечебните заведения и възможностите за използването му за целите на общественото здраве, така и на бъдещото развитие на системата в УМБАЛ „Св. Иван Рилски” ЕАД - София.

Личното участие на докторанта в проведеното дисертационно изследване е безспорно и получените резултати са негова заслуга.

Авторефератът е разработен компетентно и обективно отразява проведеното изследване и резултатите от него.

## **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

Дисертационният труд съдържа научни, научно-приложни и приложни резултати, които представляват оригинален принос и отговарят на изискванията на Закона за развитие на академичния състав в Република България (ЗРАСРБ), Правилника за прилагане на ЗРАСРБ и съответния Правилник за условията и реда за придобиване на научни степени и заемане на академични длъжности в Националния център по общественото здраве и

анализи. Дисертационният труд е доказателство, че докторантът притежава задълбочени теоретични знания и професионални умения по научна специалност “Социална медицина и здравен мениджмънт” като показва качества и умения за самостоятелно провеждане на научно изследване, обработка и представяне на резултатите от него.

Поради гореизложеното, убедено давам своята положителна оценка за проведеното изследване, представено от рецензираните по-горе дисертационен труд, автореферат, постигнати резултати и приноси, и предлагам на почитаемото научно жури да присъди образователната и научна степен ‘доктор’ на д-р Марин Бойков Пенков.

16.05.2018 г.

гр. София

Рецензент:



доц. д-р Таня Чолакова, дм